

## **Privacy verklaring Challenge Support**

Challenge Support vindt uw privacy en het veilig verwerken van uw persoonsgegevens heel belangrijk. Op verschillende manieren verzamelt Challenge Support persoonsgegevens. Hieronder wordt uitgelegd hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

### **Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?**

Challenge Support  
Computerweg 22  
3542 DR Utrecht

### **Cookieverklaring Challenge Support**

(naam bedrijf) maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om een website goed te laten draaien. Het zijn kleine bestandjes die naar de computer van de gebruiker van de website worden gestuurd en daar worden opgeslagen. Zo wordt een sessie door cookies inzichtelijk gemaakt op welke wijze de website wordt gebruikt en kan de website bij een volgend bezoek sneller gedownload worden. Analytische cookies gebruikt Challenge Support om de website voor haar klanten te optimaliseren. Dit doet zij middels Google Analytics.

### **Google Analytics:**

Challenge Support wil graag weten hoe haar website gebruikt wordt zodat de website op basis hiervan optimaal ingericht kan worden. Daarom wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Dit brengt met zich mee dat de website cookies van Google plaatst. De informatie die via deze cookies verkregen wordt, zal door Google geanalyseerd worden op een zo anoniem mogelijke manier. Het IP-adres van de gebruiker wordt hierbij geanonimiseerd, waardoor herleiding tot een persoon niet mogelijk is. Google slaat de verzamelde informatie op op Amerikaanse servers welke conform de Safe Harbor principes beschermd zijn. Google zal de verzamelde informatie tot slot nooit met derden (niet bij Google betrokken) delen, tenzij hiertoe gedwongen wordt volgens een wettelijke verplichting.

### **Social media:**

Challenge Support maakt gebruik van de social media kanalen LinkedIn en Facebook. Deze kanalen plaatsen zelf cookies op de website van Challenge Support. Lees het privacy statement van deze kanalen om meer te weten te komen over de wijze waarop zij gegevens verwerken.  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>  
Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

### **Privacy Statement**

Challenge Support verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Deze privacy statement is van toepassing op alle verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de diensten welke Challenge Support levert. Door gebruik te maken van de website van Challenge Support geeft de gebruiker aan haar privacybeleid te accepteren.

### **Registratie persoonsgegevens:**

Challenge Support verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening. Zo worden persoonsgegevens verwerkt voor het opnemen van contact en het kunnen leveren van en informeren over haar diensten. Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

**Doeleinden van gegevensverwerking:**

Challenge Support verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verstrekken van vrijblijvende informatie en offertes, zodra dit is aangevraagd;
- voor het versturen van de nieuwsbrief, als u zich daarvoor heeft aangemeld;
- om de website van Challenge Support te verbeteren.

**Beveiliging gegevens:**

Challenge Support draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens optimaal beveiligd zijn.

Daarnaast zal Challenge Support uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit houdt in ieder geval in dat uw persoonsgegevens niet langer dan 1 jaar worden bewaard, tenzij omstandigheden zich voordoen die het rechtvaardigen de gegevens langer te bewaren.